

RENAULT ESPACE INITIALE PARIS



Univers Initiale Paris.
Expérience esthétique raffinée, sensualité des matières.
Accès privilégié à des services exclusifs.
Découvrez une philosophie de vie
qui démultiplie le plaisir pour combler vos attentes.
Vivez-la en Renault Espace Initiale Paris.

INITIALE
PARIS

Bien plus qu'un design, l'art de marquer les esprits.



Vous avez rendez-vous avec l'émotion.



Détails exclusifs pour des sensations intenses.



Nous avons créé pour vous une expérience exaltante.



Initiale Paris. Noblesse des matières, signature de bien-être.







Imaginez le plaisir. Mieux, vivez-le.





CALL-CENTER INITIALE PARIS : EXCLUSIVEMENT POUR VOUS

ASSURÉMENT À VOTRE ÉCOUTE

Renault met à disposition de ses clients Initiale Paris un Call-Center dédié. Lorsque vous appelez, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé de votre dossier. Le meilleur de Renault est ainsi à votre service.

LARGEMENT DISPONIBLE

Nous sommes à votre disposition 7/7 j, entre 7h et 22h au 0 805 099 999 ou par mail : initiale.paris@renault.fr *.

Une tranquillité qui rend la vie nettement plus simple.

INFINIMENT SERVIABLE

Notre objectif est de vous apporter les réponses concrètes et personnalisées qu'un client privilégié est en droit d'attendre :

- Organisation d'essai sur demande.
- Prise de rendez-vous dans le réseau en moins de 24 h.
- Assistance sur les services connectés.
- Assistance et prêt d'un véhicule en cas de panne immobilisante durant la période de garantie.
- Rappel personnalisé des entretiens à effectuer sur votre véhicule.
- Suivi de la satisfaction client.

Nous aurons toujours la meilleure solution pour vous.

* Appel gratuit à partir d'un fixe, et mobile selon conditions de l'opérateur.

PACKS SERVICES, LA TOUCHE D'EXCEPTION EN PLUS

L'ESPRIT LIBRE

L'esprit des Services Initiale Paris, c'est vous proposer des offres de prestations exclusives. Quand les journées bien remplies s'enchaînent, il est logique de vouloir simplifier le suivi de son véhicule. Les Services Initiale Paris ont cette vocation. Ils vous font gagner du temps et de la sérénité.

PACK INITIALE PARIS

Le meilleur, et bien plus... Cette offre de services comprend : l'entretien, l'extension de garantie, l'assistance traditionnelle et une assistance élargie (perte de clé, erreur de carburant et crevaison).

PACK INITIALE PARIS SÉRÉNITÉ

Des services encore plus exclusifs, pour que votre plaisir de rouler en Initiale Paris soit réellement total. En plus des Services Initiale Paris, profitez des prestations suivantes :

- Lavage extérieur et nettoyage intérieur complets de votre véhicule à chaque entretien. Vous reprenez en main une voiture impeccable.
- Véhicule de remplacement mis à votre disposition lors de la révision.
- Service Jockey pour récupérer votre véhicule et vous le remettre après l'entretien sur le lieu de votre choix.







RENAULT ESPACE INITIALE PARIS



